

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1-ARRIVEE

Le client doit se présenter au jour et aux heures mentionnées sur le contrat en juillet et août. En dehors de cette période l'arrivée peut se faire à votre convenance.

Si la réservation n'est pas occupée par l'usager 24 heures après la date prévue d'arrivée et si le retard n'a pas été signalé, le gestionnaire en dispose et le paiement intégrale des prestations demeure exigé.

En camping les départs se font avant 12h00, les arrivées à partir de 14h00

En location les départs se font entre 8h00 et 11h00 sur prise de rendez-vous en fonction des disponibilités.

2-NOMBRE D'OCCUPANTS

Le contrat est établi pour une capacité d'hébergement maximum. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil, le prestataire peut refuser les clients supplémentaires. Un bébé ou un enfants compte pour une personne.

En camping 6 personnes maximum par emplacement.

3-RESERVATION

La réservation devient ferme à réception de l'acompte de 30% du prix du séjour auquel il faut ajouter les frais de dossier et retourner le contrat de réservation signé par le client. Toute location est nominative et ne peut-être cédée ou sous-louée.

4-REGLEMENT DU SOLDE

Le solde du montant du séjour sera à régler le jour de l'arrivée au camping.

5-CAUTION

L'usager devra à l'arrivée sur le site déposer une caution de 200€ en chalet et 100€ en hutte pour le mobilier pour répondre essentiellement des dégâts qui pourraient être causés.

Ces cautions seront rendues sous huit jours maximum ou le jour du départ, déduction faite des dégâts éventuels.

En cas de départ nocturne ou anticipé, sans états des lieux possible, la caution sera gardée puis envoyée après vérification des lieux par le gérant, déduction faite des dégâts éventuels.

6-ETAT DES LIEUX

Pour les locations, un inventaire est remis au locataire pour validation à l'arrivée. Le locataire a 12 heures pour signaler toute anomalie. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux. Un montant de 45 € sera retenu au cas ou les locaux ne seraient pas dans un état de propreté idem au jour de l'arrivée.

La vaisselle cassée vous sera facturée et sera remplacée par le camping pour garder le même réassort.

7-ANIMAUX FAMILIERS

L'acceptation des animaux est soumise à l'accord préalable du prestataire. Le carnet de vaccination à jour devra être présenté le jour de l'arrivée. En aucun cas les animaux ne doivent rester seuls dans les locations et les emplacements, ni provoquer de nuisances, que ce soit par leur attitude (bruit, agressivité etc.) ou par le non-respect des règles de propreté. En cas de non-respect de cette clause, le prestataire peut écourter la durée du séjour. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué. Les chiens de catégories I et II sont interdits.

8-ANNULATION

«Emplacement de camping» : en cas d'annulation de votre séjour à moins de 30 jours avant la date d'arrivée, il vous sera retenu les frais de dossier et l'acompte de 30%.

«Locations» : en cas d'annulation de votre séjour ou de rupture de contrat:

- à plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, il vous sera retenu les frais de dossier et l'acompte de 30%.

- à moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date, le montant total de votre séjour.

Les courriers d'annulation doivent nous parvenir par lettre recommandée avec A.R., la date de la poste faisant foi.

Du fait du vendeur. Le gérant peut être amenée à modifier ou annuler un séjour ou une activité en cas de participation insuffisante ou d'évènements extérieurs indépendants de sa volonté.

9-MODIFICATIONS

Pour toutes modifications des dates du séjour, il ne pourra être garantie la même location.

10-REGLEMENT INTERIEUR

L'usager devra respecter le règlement intérieur officiel des terrains de camping. Et le règlement intérieur du camping et de la location.

Les gérants déclinent toute responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries ou en cas d'incidents divers relevant directement de la responsabilité du locataire.